

Tytuł Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem	Kod 10102514410102202045
Kierunek Zarządzanie i inżynieria produkcji - studia I stopnia	Rok / Semestr 2 / 4
Specjalność -	Przedmiot obowiązkowy
Godziny Wykłady: 2 Ćwiczenia: 1 Laboratoria: - Projekty / semina: -	Liczba punktów 3
	Język prowadzenia przedmiotu polski

Prowadzący:

prof. dr hab. inż. Adam Hamrol,
tel. 61 665 2774
e-mail: adam.hamrol@put.poznan.pl

Wydział:

Wydział Budowy Maszyn i Zarządzania
ul. Piotrowo 3
60-965 Poznań
tel. (061) 665-2361, fax. (061) 665-2363
e-mail: office_dmef@put.poznan.pl

Miejsce przedmiotu w programie studiów:

Przedmiot należy do grupy przedmiotów obowiązkowych

Założenia i cele przedmiotu:

Poznanie i zrozumienie znaczenia jakości w cyklu życia produktu. Nabycie przez studentów umiejętności praktycznego wykorzystywania podstawowych zasad, metod i narzędzi zarządzania jakością.

Treści programowe przedmiotu (opis przedmiotu):

Wykład:

Przedmiot zarządzania jakością; Rozumienie jakości; Różne aspekty jakości ? jakość projektowania, jakość wykonania, jakość użytkowania; Pomiar i ocena jakości; Planowanie jakości, zapewnienie jakości, sterowanie jakością, zarządzanie jakością; Koncepcje zarządzania jakością: TQM, Six ? Sigma; Zasady, metody i narzędzia zarządzania jakością. Metody projektowania zorientowanego na jakość: FMEA, QFD, metody eksperymentalne; Kontrola wyrobów i procesów; Statystyczne sterowanie procesem (SPC), wskaźniki zdolności jakościowej, karty kontrolne; Systemy jakości spełniające wymagania normy ISO 9000; Problematyka projektowania, certyfikowania i utrzymywania systemów jakości; Akredytacja; Zintegrowane systemy zarządzania jakością, środowiskiem i bezpieczeństwem.

Ćwiczenia:

Podstawowe narzędzia zarządzania jakością; Metoda QFD, Metoda FMEA, Statystyka w zarządzaniu jakością, Zastosowanie rozkładu normalnego w zarządzaniu jakością; Wskaźniki zdolności jakościowej, Karty kontrolne Shewharta

Przedmioty wprowadzające i wymagane wiadomości wstępne:

Podstawy zarządzania, podstawy statystyki matematycznej

Forma zajęć i metody dydaktyczne:

Wykład wspomagany środkami audiowizualnymi, ćwiczenia

Forma i warunki zaliczenia przedmiotu – wymagania i system oceniania:

Ćwiczenia - kolokwium, wykład - egzamin (w formie testowej)

Bibliografia podstawowa:

1. Podstawowa
2. Hamrol A. Zarządzanie jakością z przykładami. PWN Warszawa 2008
3. Aczel A.D. Statystyka w zarządzaniu PWN Warszawa 2000

Wydział Budowy Maszyn i Zarządzania

4. Uzupełniająca

5. Oakland J. S. Total Quality Management Hinemann Newnes ? Oxford London 1993

Bibliografia uzupełniająca: